

### Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

# Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 47         | 22.07%     |
| DENÚNCIAS                          | 22         | 10.33%     |
| DIREITO DO CONSUMIDOR              | 4          | 1.88%      |
| DÚVIDAS                            | 21         | 9.86%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 17         | 7.98%      |
| SERVIÇOS                           | 18         | 8.45%      |
| SUGESTÕES                          | 9          | 4.23%      |
| URGÊNCIAS                          | 22         | 10.33%     |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 151        | 70.89%     |
| PRESENCIAL   | 1          | 0.47%      |
| WEBSITE  | 60         | 28.17%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM            | 117        | 54.93%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 94         | 44.13%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 1          | 0.47%      |
| 2017                        | 2          | 0.94%      |
| 2018                        | 12         | 5.63%      |
| 2019                        | 13         | 6.10%      |
| 2020                        | 4          | 1.88%      |
| 2021                        | 2          | 0.94%      |
| 2022                        | 11         | 5.16%      |
| 2023                        | 83         | 38.97%     |
| 2024                        | 63         | 29.58%     |
| 2025                        | 20         | 9.39%      |

# **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|



https://amt.quixeramobim.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 29/10/2025 19:55:40





#### Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

| MASCULINO | 32 | 15,02% |
|-----------|----|--------|
| FEMININO  | 9  | 4,23%  |

Quantidade total de manifestações: 41

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.  | 7          | 3,29%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.   | 13         | 6,10%      |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.   | 6          | 2,82%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.  | 7          | 3,29%      |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.   | 2          | 0,94%      |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 2          | 0,94%      |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.  | 1          | 0,47%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.  | 2          | 0,94%      |

Quantidade total de manifestações: 40

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 17         |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 22         |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 174        |

Quantidade total de manifestações: 213



Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

https://amt.quixeramobim.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 29/10/2025 19:55:40