



## Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	47	20.00%
DENÚNCIAS	38	16.17%
DIREITO DO CONSUMIDOR	5	2.13%
DÚVIDAS	21	8.94%
ELOGIOS	1	0.43%
RECLAMAÇÕES	18	7.66%
SERVIÇOS	18	7.66%
SUGESTÕES	9	3.83%
URGÊNCIAS	22	9.36%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	171	72.77%
PRESENCIAL	1	0.43%
WEBSITE	62	26.38%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM	139	59.15%
NÃO INFORMADO	94	40.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.43%
2017	2	0.85%
2018	12	5.11%
2019	13	5.53%
2020	4	1.70%
2021	2	0.85%
2022	11	4.68%
2023	83	35.32%
2024	63	26.81%
2025	33	14.04%
2026	9	3.83%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	33	14,04%
FEMININO	9	3,83%

Quantidade total de manifestações: 42

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	7	2,98%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	13	5,53%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	2,55%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	2,98%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,85%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,85%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,43%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,85%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,43%

Quantidade total de manifestações: 41

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	17
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	23
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	195

Quantidade total de manifestações: 235

