



## Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	47	18.73%
DENÚNCIAS	45	17.93%
DIREITO DO CONSUMIDOR	5	1.99%
DÚVIDAS	23	9.16%
ELOGIOS	1	0.40%
RECLAMAÇÕES	20	7.97%
SERVIÇOS	20	7.97%
SUGESTÕES	9	3.59%
URGÊNCIAS	22	8.76%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	182	72.51%
PRESENCIAL	1	0.40%
WEBSITE	67	26.69%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM	154	61.35%
NÃO INFORMADO	94	37.45%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.40%
2017	2	0.80%
2018	12	4.78%
2019	13	5.18%
2020	4	1.59%
2021	2	0.80%
2022	11	4.38%
2023	83	33.07%
2024	63	25.10%
2025	33	13.15%
2026	24	9.56%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	36	14,34%
FEMININO	10	3,98%

Quantidade total de manifestações: 46

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	7	2,79%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	13	5,18%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	2,39%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	3,59%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,80%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,80%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,80%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	1,20%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,40%

Quantidade total de manifestações: 45

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	18
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	26
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	207

Quantidade total de manifestações: 251

